

# 應變管理資訊雲端服務 (EMIC)

指揮官運用部分  
鄉、鎮、市（區）長

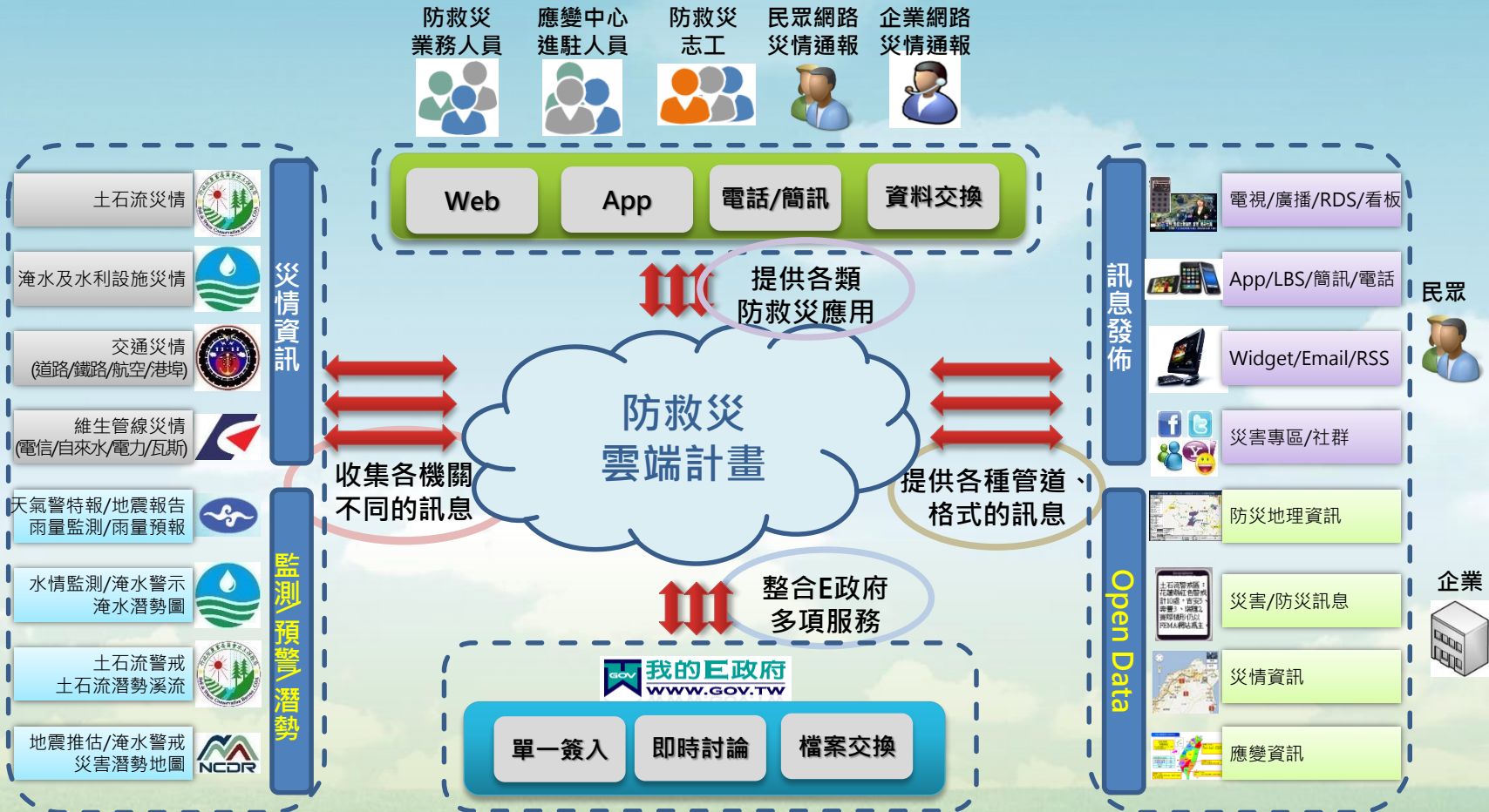
# 報告大綱

- EMIC 介紹
- 登入 EMIC
- 指揮官資訊
- 常見問題

# 報告大綱

- EMIC 介紹
- 登入 EMIC
- 指揮官資訊
- 常見問題

# EMIC 介紹



# 報告大綱

- EMIC 介紹
- 登入 EMIC
- 指揮官資訊
- 常見問題



# 登入 EMIC



# 登入 EMIC

消防署防救災入口網站

portal.emic.gov.tw/nfasso/action/ssoLogon.do

## EMIC應變管理資訊雲端服務 會員登入

使用『我的E政府』帳號登入

若您未有『我的E政府』帳號，請點此[加入會員](#)

『我的E政府』帳號登入

使用『機關帳號』登入

機關帳號登入

認識本站 | 下載專區 | 電腦設定 | 客服中心

對本站有任何問題或意見，歡迎聯絡客服中心，電話：02-8195-9119 ext 3370，信箱：[emic\\_service@nfa.gov.tw](mailto:emic_service@nfa.gov.tw)  
內政部消防署 地址：23143 新北市新店區北新路3段200號8樓 總機：02-8195-9119

# 登入 EMIC

eGov單一登入 - Google Chrome  
https://www.cp.gov.tw/portal/Clogin.aspx?returnurl=http%3A%2F%2Fportal.emic.gov.tw%3A80%2Ffasso%2Faction%2FfssLoginEg

我的e政府 | 防救災入口網  
www.gov.tw

會員登入 加入會員



您將透過「我的e政府」帳號  
進行「防救災入口網」登入

### 帳號登入

帳號：

密碼：

### 憑證登入

請插入您的憑證並輸入PIN

PIN：

如未出現登入按鈕，請參考左方E政府服務平台公告中的 [JAVA更新相關注意事項](#)

初次使用憑證登入，請安裝 [HICOS](#) 元件，安裝元件與登入問題，請詳常見問題

### e政府服務平台公告

- ▶ 因應Java更新(版本7更新51)，使用本服務之相關注意事項【請點選這裡下載文件說明】。
- ▶ 配合我國個人資料保護法實行，政府入口網及電子化政府服務平臺(以下簡稱本服務)已完成隱私權政策 (<http://www.gov.tw/privacy.htm>)修訂。為讓您了解本服務如何蒐集、應用及保護您所提供的個人資料，請詳細閱讀隱私保護政策(<http://www.gov.tw/privacy.htm>)。若您有任何疑問，請電洽本服務客服中心，我們將竭誠為您服務，客服電話：(02)21927111。



# 登入 EMIC

The screenshot shows a web browser window with the URL `portal.emic.gov.tw/nfasso/action/welcome.do?`. The page title is "EMIC應變管理資訊雲端服務". In the top right corner, it displays the user's role as "宜蘭縣宜蘭市公所 鄉鎮市區防災人員" and a "登出" (Logout) button. A countdown timer shows "自動登出倒數:29:08". Below the title, there are navigation links for "操作訓練" (Operation Training) and "首頁" (Home Page).

The main content area features several service tiles:

- EMIC 應變管理資訊雲端服務**: A tile with the EMIC logo and the text "Emergency Management Information Cloud 應變管理資訊雲端服務" and "各災害防救機關資料蒐集與應用之雲端服務". This tile is circled in red.
- 訊息服務發送平台**: A tile with a blue background and the text "訊息服務發送平台" and "平安".
- 救災資源資料庫**: A tile with an orange background and the text "救災資源資料庫" and "建立全國防救災資源資料庫".
- 地理資訊平台**: A tile with a map background and the text "地理資訊平台" and "提供防救災人員視覺化、地理化的防救災輔助資訊".
- 應變中心 即時影像**: A central tile with the text "應變中心 即時影像".
- 國家災害防救科技中心 災害應變決策輔助系統**: A tile with the NCDR logo and the text "國家災害防救科技中心 災害應變決策輔助系統".
- 應用系統**: A partially visible tile at the bottom with the text "應用系統".

At the bottom of the page, there is a footer with contact information: "認識本站 | 下載專區 | 電腦設定 | 客服中心 ap02 (3)", "對本站有任何問題或意見, 歡迎聯絡客服中心, 電話: 02-8195-9119 ext 3370, 信箱: [emic\\_service@nfa.gov.tw](mailto:emic_service@nfa.gov.tw)", and "內政部消防署 地址: 23143 新北市新店區北新路3段200號8樓 總機: 02-8195-9119".

# 報告大綱

- EMIC 介紹
- 登入 EMIC
- 指揮官資訊
- 常見問題

# 指揮官資訊

The screenshot shows the EMIC (Emergency Management Information System) portal for Yilan City. The browser address bar displays `portal.emic.gov.tw/nfaemic/BM/EmpPortal`. The page header includes the EMIC logo and the text "宜蘭市災害應變中心 一級開設" (Yilan City Disaster Response Center Level 1 Opened) and "104年3月EMIC操作演練中央專案" (104 Year 3 Month EMIC Operation Drill Central Project). A navigation menu at the top lists various functions: 書籤, 應變中心, 災情管理, 通報/處置, 疏散收容, 調度支援, 通報傳送, 資料服務, 設定, 整合通訊, 地理資訊平台, 災情影像, and 指揮官資訊 (highlighted with a red circle and a red arrow). Below the menu is a map of Yilan City with various districts and roads labeled. On the left side, there are panels for "颱風警報" (Typhoon Alert), "土石流警報" (Landslide Alert), "豪雨警報" (Heavy Rain Alert), and "地震警報" (Earthquake Alert). On the right side, there is a search bar with a dropdown menu for "災情類別" (Disaster Category) and a table with columns for "發生時間" (Occurrence Time) and "案件地點" (Case Location). The table currently shows "查無資料" (No data found).



# 指揮官資訊

portal.emic.gov.tw/nfaemic/BM/EmpPortal

EMIC 宜蘭市災害應變中心 一級開設  
104年3月EMIC操作演練中央專案

若未操作，系統將於 25分18秒 後自動登出 登出 延長時間  
宜蘭縣宜蘭市公所 鄉鎮市區防災人員

調度 (0) 速報表 (6) 處置報告 (0) 災情指派 (4) 任務指派 (1) 工作會報 (0) 通報接收 (0)

書籤 ▾ 應變中心 ▾ 災情管理 ▾ 通報/處置 ▾ 疏散收容 ▾ 調度支援 ▾ 通報傳送 ▾ 資料服務 ▾ 設定 ▾ 整合通訊 ▾ 地理資訊平台 ▾ 災情影像 ▾ 指揮官資訊

## 指揮官資訊

### 災情資訊

- ▶ 查詢即時災情統計資訊 17頁
- ▶ 以GIS呈現重大災情分布圖 18頁
- ▶ 以GIS呈現交通災情分布圖 19頁
- ▶ 以GIS呈現空間圖資資訊 20頁
- ▶ 下載情資研判資訊 21頁
- ▶ 連結NCDR災害情資網 22頁

### 警報發布

- ▶ 查詢颱風、豪雨、土石流、地震警報發布資訊 23頁
- ▶ 以GIS呈現雨量、淹水警戒、土石流警戒等監測資訊 24頁

### 疏散收容

- ▶ 以GIS呈現避難收容處所分布及開設情形 25頁

### 應變中心

- ▶ 通報接收及簽核 13頁至16頁



# 通報接收及簽核

查詢條件

查詢傳送日期起迄： 2015/04/03 前 至 2015/04/10 前 回傳狀態： 全部

1 / 1 共3筆

編號	通報傳送主旨	傳送時間	要求回條	回傳狀態	回傳時間	回條回傳傳真	回傳人員	作業
1	0410_測試通報_3	2015/04/10 10:12	需要	未回傳				點閱 回傳 重傳
2	0410_測試通報_2	2015/04/10 10:12	需要	未回傳				點閱 回傳 重傳
3	0410_測試通報_1	2015/04/10 10:11	需要	未回傳				點閱 回傳 重傳

# 通報接收及簽核

檔案下載成功!

查詢條件

查詢傳送日期起迄: 2015/04/03 至 2015/04/10 回傳狀態: 全部

1 / 1 共3筆

編號	通報傳送主旨	傳送時間	要求回條	回傳狀態	回傳時間	回條回傳傳真	回傳人員	作業
1	0410_測試通報_3	2015/04/10 10:12	需要	未回傳				點閱 回傳 重傳
2	0410_測試通報_2	2015/04/10 10:12	需要	未回傳				點閱 回傳 重傳
3	0410_測試通報_1	2015/04/10 10:11	需要	未回傳				點閱 回傳 重傳

點選「點閱」，可下載（開啟）該通報。

點選「回傳」，可回復已收悉該通報。

測試用\_通報傳送.docx

顯示所有下載...

# 通報接收及簽核

確定 離開

通報傳送主旨：0410\_測試通報\_3 通報傳送時間：2015/04/10 10:12

通報傳送檔案：測試用\_通報傳送.docx

回條回傳時限：60分鐘 回條簽署層級：鄉鎮市區首長

通報傳送單位：宜蘭縣災害應變中心 通報預覽時間：2015/04/10 16:40

回條回傳作業

回條回傳時間：2015/04/10 16:45

回條簽署層級：鄉鎮市區首長 \* 簽署人姓名：

回傳傳真號碼：不傳真僅通知  手簽尚未完成

回條電子檔：  檔案支援WORD/XLS/PDF/JPEG,檔案限制3MB

Email通知：否

portal.emic.gov.tw/NTTWeb/api/RT/RT0101

通報傳送主旨：0410\_測試通報\_3 通報傳送時間：2015/04/10 10:12

通報傳送單位：宜蘭縣災害應變中心 回條簽署層級：鄉鎮市區首長

王小明

手簽畫面目前狀態：請簽名

可印列通報簽名後掃描上傳；  
另提供各鄉、鎮、市（區）指揮官，  
於手機或平板電腦上直接簽名回傳。

# 通報接收及簽核

1.

確定

回傳成功!!

2.

離開

通報傳送主旨：0410\_測試通報\_3

通報傳送時間：2015/04/10 10:12

通報傳送檔案：測試用\_通報傳送.docx

回條回傳時限：60分鐘

回條簽署層級：鄉鎮市區首長

通報傳送單位：宜蘭縣災害應變中心

通報預覽時間：2015/04/10 16:40

回條回傳作業

回條回傳時間：2015/04/10 16:45

回條簽署層級：鄉鎮市區首長

\* 簽署人姓名：王小明

回傳傳真號碼：不傳真僅通知

手簽回傳 手簽上傳完成

portal.emic.gov.tw/NTTWeb/RT/RT01?notiles=true&eocCode=10201&caseCodeId=27140&caseStime=2015-03-03%2010:31:14.873333333&caseEtime=null&eocName=宜蘭市災害應變中心&caseNan

查詢條件  
查詢傳送日期起迄：2015/04/03 至 2015/04/10 回傳狀態：全部

編號	通報傳送主旨	傳送時間	要求回條	回傳狀態	回傳時間	回條回傳傳真	回傳人員	作業
1	0410_測試通報_3	2015/04/10 10:12	需要	已回傳	2015/04/10 17:11		鄉鎮市區防災人員	點閱 回傳 重傳
2	0410_測試通報_2	2015/04/10 10:12	需要	未回傳				點閱 回傳 重傳
3	0410_測試通報_1	2015/04/10 10:11	需要	未回傳				點閱 回傳 重傳



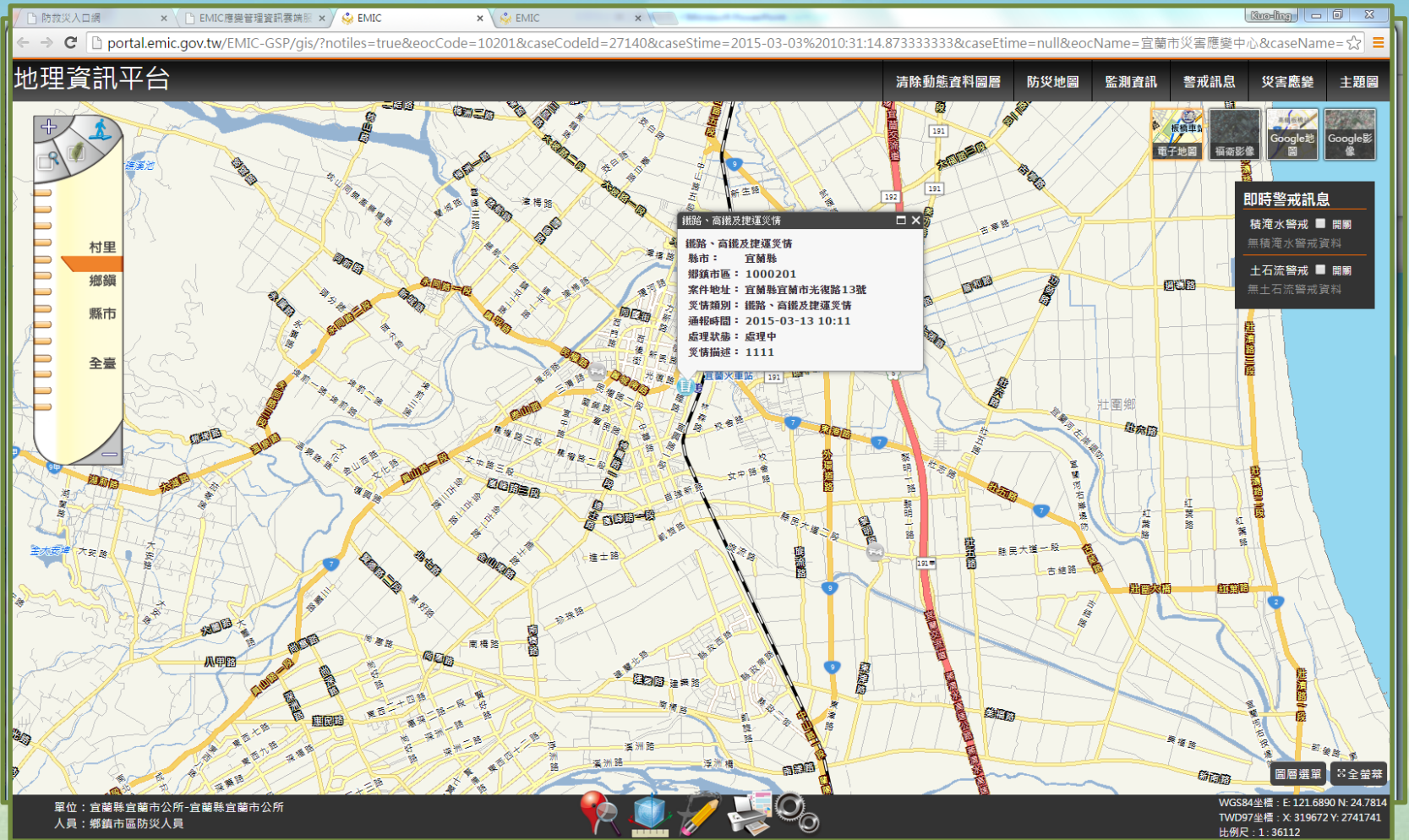
# 查詢即時災情統計資訊

項目	內容	時間點
人員傷亡	死亡 0 人、失蹤 0 人、受傷 0 人	17:22
疏散收容	累計疏散撤離 0 人	17:22
疏散收容	最高收容 0 人、目前 0 人	17:22
交通運輸	國道：中斷 0 處、搶通 0 處、預警封閉 0 處	17:22
交通運輸	省道：中斷 0 處、搶通 0 處、預警封閉 0 處	17:22
交通運輸	縣道：中斷 0 處、搶通 0 處、預警封閉 0 處	17:22
出動人力機具	消防、警察 0 人、車輛 0 輛、船艇 0 艘、航空器 0 架	17:22

# 以GIS呈現重大災情分布圖



# 以GIS呈現交通災情分布圖





# 以GIS呈現空間圖資資訊

The screenshot displays a web-based GIS application interface. At the top, the browser address bar shows the URL: `portal.emic.gov.tw/EMIC-GSP/gis/?notiles=true&eocCode=10201&caseCodeId=27140&caseStime=2015-03-03%2010:31:14.8733333333&caseEtime=null&eocName=宜蘭市災害應變中心&caseName=☆`. The main content area is divided into several sections:

- Top Left:** A satellite image of a reservoir and surrounding forested area.
- Top Right:** A satellite image of a mountainous region with a river.
- Center:** A street map overlay with a "影像查詢" (Image Search) dialog box. The dialog has two tabs: "衛星影像比對" (Satellite Image Comparison) and "比對雲端圖庫" (Compare Cloud Library). It contains dropdown menus for "名稱" (Name) and "時間及提供單位" (Time and Provider), with "2015\_乾旱" (2015 Drought) selected in both. Below the dropdowns, there are two lists of search results:
  - 第一組 (Group 1):
    - 名稱: 2015\_乾旱
    - 時間及提供單位: 2015\_乾旱
  - 第二組 (Group 2):
    - 名稱: 2015\_乾旱
    - 時間及提供單位: 2015\_乾旱Below these lists, there are two blue links: "2015\_乾旱\_20140510\_FS2\_NSPO\_石門水庫" and "2015\_乾旱\_20150320\_FS2\_NSPO\_石門水庫".
- Bottom Left:** A satellite image comparison panel showing a clear view of the reservoir. Below it, a red circle highlights the following text:

影像資訊  
名稱: 2015\_乾旱  
時間及提供單位: 2015\_乾旱\_20140510\_FS2\_NSPO\_石門水庫
- Bottom Right:** A satellite image comparison panel showing the same reservoir with a reddish-brown hue, indicating a change in water color. Below it, a red circle highlights the following text:

影像資訊  
名稱: 2015\_乾旱  
時間及提供單位: 2015\_乾旱\_20150320\_FS2\_NSPO\_石門水庫
- Top Right:** A red circle highlights a menu icon in the top right corner of the application window.



# 下載情資研判資訊

The screenshot shows a web browser window with the URL `portal.emic.gov.tw/DSPWeb/search/result?q=【目錄查詢：分析研判資訊】&pg=1&fst=0&qt=all&fs=1&sm=2&sd=0&dr=0&dq=17,19,20&ps=10`. The page title is "資料服務平台" and the search query is "【目錄查詢：分析研判資訊】". The search results show "共有 1 項結果 (搜尋時間: 0.05 秒)" and a single result: "[\[DOCX\] 分析研判資訊](#)" with a sub-link "分析研判資訊". The browser tabs include "防火入口網", "EMIC 應變管理資訊系統", "Insert title here", and three "EMIC" tabs. The user IP is "124.199.65.125".

# 連結NCDR災害情資網

The screenshot shows the NCDR Disaster Information Network website. The main content area features a satellite weather map of Taiwan with a color-coded precipitation overlay. A news banner at the top of the map area reads: "04/13 09:55 解除大雨特報發布 07IW26132 中央氣象局解除大雨特報：104年4月13日9時55分發布 解除大雨特報：由於對流雲系減弱，發生大雨的機率降低，故解除大...".

On the right side, there is a "資訊綜覽" (Information Overview) section with the following text:

**中央氣象局天氣小幫手提醒：**  
【各地天氣漸趨穩定，下半年冷氣團南下，各地溫度逐漸降低】。

昨天（12日）隨著華南雲雨區逐漸遠離，各地的降雨和昨天相比已經緩和不少，不過因為水氣還沒完全離開，北部及東半部今天仍持續有局部觀小雨的現象，北部地區一整天都比較涼爽，氣溫在17到20度間，其他地區高溫則都在23度以上，南部地區甚至有超過28度，天氣感受是南北兩樣情。

今天（13日）上午北部和東半部雲量還是偏多，有些零星降雨，中南部則大致已轉為多雲到晴的天氣，到了下半年後隨著乾冷的冷氣團南下，北部的降雨機率會再減少，全臺各地天氣也都將越來越穩定；冷氣團對北臺灣的影響較為明顯，預計整天氣溫約在14到21度間，感受上還是會比較涼一些，尤其今晚到明天（14日）清晨氣溫還會比這幾天再降低。

Below the text is a bar chart titled "雨量站排序" (Rain Gauge Ranking) showing "24小時累積雨量(mm)" (24-hour cumulative rainfall in mm) for five locations: 輔嶼 (Fuxu), 太安 (Tainan), 加路蘭 (Jialan), 大坑 (Dakit), and 豐濱 (Fengbin). The chart shows that Fuxu has the highest rainfall, followed by Tainan, Jialan, Dakit, and Fengbin.

雨量站	24小時累積雨量(mm)
輔嶼	~90
太安	~25
加路蘭	~15
大坑	~10
豐濱	~10

時間: 04/13/2015 10:10:00

# 查詢颱風、豪雨、土石流、地震 警報發布資訊

The screenshot shows the EMIC portal interface. A search for '大雨特報' (Heavy Rain Special Report) is displayed. The search results table has the following data:

編號	預警通報標題	通報時間	作業
1	由於對流雲系減弱，發生大雨的機率降低，故解除大雨特報。	2015/04/13 09:55:00	選擇

Red arrows point to the '選擇' (Select) and '清冊' (List) buttons in the search results table and the '選擇' (Select) and '清冊' (List) buttons in the detailed view window.



# 以GIS呈現雨量、淹水警戒、土石流警戒等監測資訊

The screenshot displays the EMIC GIS portal interface. At the top, the browser address bar shows the URL: `portal.emic.gov.tw/EMIC-GSP/gis/?notiles=true&eocCode=10201&caseCodeId=27140&caseStime=2015-03-03%20`. The main navigation bar includes tabs for "清除動態資料圖層", "防災地圖", "監測資訊", "警戒訊息", "災害應變", and "主題圖".

The central map area shows a detailed street map of Yilan City. A red circle highlights a specific location on the map. A popup window provides data for the "雨量站" (Rain Gauge Station):

雨量站	站號: C0U620
站名:	壯圍
地點:	宜蘭縣壯圍鄉
時間:	2015-04-02 18:00:00
狀態:	正常
最大一小時雨量:	0.0

To the right of the map, a "即時警戒訊息" (Real-time Warning Information) panel is visible, containing the following information:

- 積淹水警戒  開關
- 無積淹水警戒資料
- 土石流警戒  開關
- 無土石流警戒資料

At the bottom left, the unit and personnel information is listed:

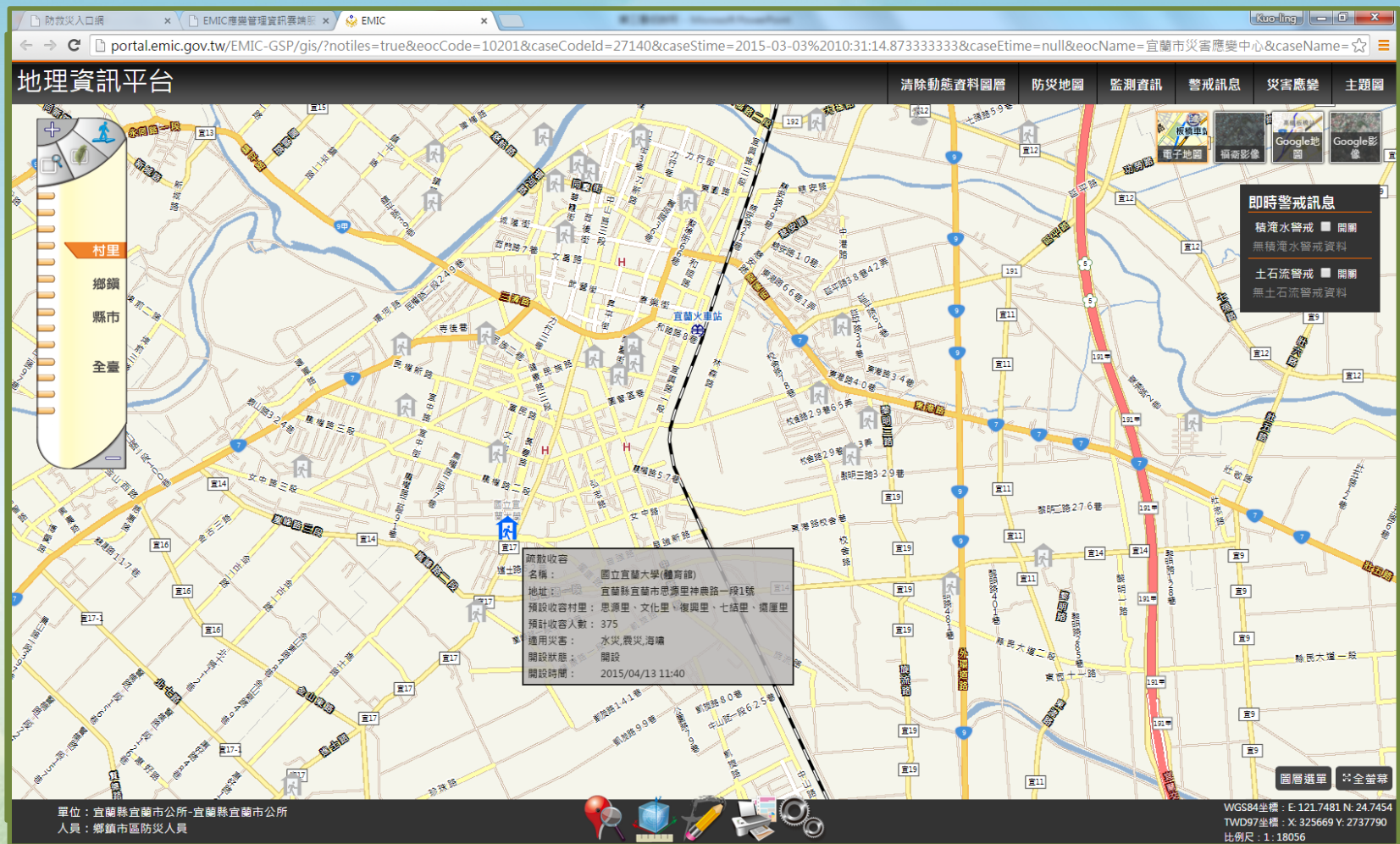
單位: 宜蘭縣宜蘭市公所-宜蘭縣宜蘭市公所  
人員: 鄉鎮市區防災人員

At the bottom right, the coordinate system and scale are provided:

WGS84坐標: E: 121.7812 N: 24.7457  
TWD97坐標: X: 329016 Y: 2737833  
比例尺: 1: 72224



# 以GIS呈現避難收容處所分布 及開設情形



# 報告大綱

- EMIC 介紹
- 登入 EMIC
- 指揮官資訊
- 常見問題

1. 我想要多了解系統，  
也想提供意見，應該  
要怎麼聯繫？

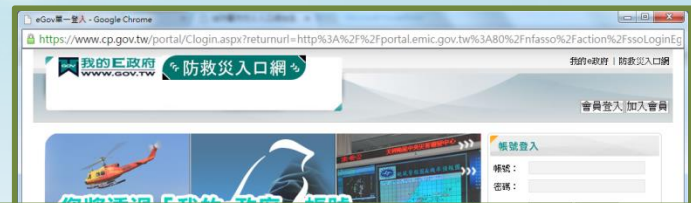


於首頁點選「下載專區」，亦有多項操作說明文件可供參考。



2. 我用 E 政府帳號登入，但顯示訊息：帳號不存在或帳號密碼錯誤，沒有辦法再登入 EMIC。

請洽國發會「我的 E 政府」客服中心：(02) 2192-7111。



隱私權保護政策 | 服務條款 | 認識本站 | 聯絡我們 | 電子化政府 | e政府服務平台 | 會員中心

如對本站有任何問題或意見，歡迎聯絡客服中心，電話：02-2192-7111；網址：<http://www.service.gov.tw>。最佳瀏覽解析度為1024x768以上。

國家發展委員會地址：10020臺北市寶慶路3號 總機：02-23165300



### 3. 請注意

- 申請「我的E政府」帳號後，尚須將帳號轉為公務帳號，即有預設權限，可使用 EMIC。
- 沒有相關權限（如，選單上找不到「指揮官資訊」），請使用權限申請。

The image displays three sequential screenshots of the EMIC portal interface:

- Screenshot 1:** The main portal page with the link "應用系統權限申請" (Application for System Permissions) circled in red. A red arrow points from this link to the second screenshot.
- Screenshot 2:** The "Application for System Permissions" page, where the "EMIC" logo is circled in red. A red arrow points from the logo to the third screenshot.
- Screenshot 3:** The "EMIC Application" form, which includes a table of permissions. A red arrow points from the table to a green callout box.

災害應變中心	權限目前	權限角色	授權狀態
宜蘭市災害應變中心	權限作廢人員		已授權
宜蘭市災害應變中心		權限人員	已授權
宜蘭市災害應變中心		指揮官	已授權
宜蘭市災害應變中心		防災地圖繪製	已授權

權限申請後，將由各縣市應變系統管理人員處理授權。

4. 我的帳號登入了，但是怎麼看不到「指揮官資訊」？

- 依前頁辦理權限申請。
- 本署104年4月16日消署管字第1041400193號函填復申請表。

○○縣（市）申請應變管理資訊雲端服務（EMIC）指揮官頁面  
使用權限名冊

使用層級：鄉（鎮、市、區）

鄉鎮市區別	所屬機關 OID 碼	職稱	姓名	我的 E 政府 公務帳號	備考

本表電子檔請直轄市、縣（市）政府完成彙整後，逕寄本署承辦人（李明鴻技正，聯絡電話：02-81966136，E-MAIL：eric@nfa.gov.tw）



## 5. 我在公所使用，發現系統很慢，是怎麼回事？

- 電腦設備有建議規格：  
CPU為2.33GHz以上  
記憶體至少2G以上
- 瀏覽器建議用Chrome，  
若使用IE需為IE10以上版本
- 網路頻寬以每個使用者  
500Kbps以上（15台電腦  
以上多人使用之計算  
標準），小於15台電腦  
者總頻寬應不小於  
8Mbps

6. 看起來 EMIC 的功能很多，是不是可以請專人來協助或幫我們上課。

- 請優先由貴府負責深耕計畫之協力機構：

『台大水工試驗所』

聯絡人：『陳明仁』博士

電話：02-33662606

0937421780

E-Mail：

[mjchen8@ntu.edu.tw](mailto:mjchen8@ntu.edu.tw)

提供教育訓練講習。

## 7. 請各位首長協助：

- 本年度持續辦理全國「EMIC常態性演練」，請各位首長督促所屬，於演練前完成各項準備工作（如：帳號開通、權限申請設定...等），並於演練時限內完成各項資料填報作業；演練後若有各項檢討建議，亦請提出。
- 自本年度起，遇災害應變中心開設，即行使用EMIC系統，請督促所屬熟悉各項功能操作，相關整備資料（如：救災資源填報、常住人口名冊建立、重點撤離機構、交通工具...等）亦應詳實建置。



說明完畢

---